



Dynamics 365 Finance and Operations offre une variété de fonctionnalités et d'avantages adaptés à l'industrie des services.

Caractéristiques

- **Gestion de projet** : Gérez efficacement les projets de service à l'aide d'outils de planification, d'affectation des ressources, de gestion budgétaire et de suivi des tâches.
- **Gestion financière** : Outils financiers complets pour gérer la facturation, la budgétisation, les prévisions et les rapports financiers.
- **Gestion de la relation client (CRM)** : Intégrez les fonctionnalités CRM pour gérer les interactions avec les clients, les demandes de service et les commentaires.
- **Planification des ressources** : Optimiser l'établissement des horaires du personnel de service et des ressources afin d'assurer la prestation des services en temps opportun.
- **Analyse des services** : Utilisez des données et des analyses en temps réel pour surveiller les performances du service et la satisfaction des clients.
- **Conformité et sécurité** : Assurez la conformité aux réglementations de l'industrie et protégez les données sensibles des clients grâce à des mesures de sécurité robustes.

Avantages

- **Amélioration de la prestation des services** : Améliorer l'efficacité et la qualité de la prestation des services grâce à une meilleure gestion des projets et des ressources.
- **Rentabilité** : Réduire les coûts opérationnels en simplifiant les processus et en optimisant l'utilisation des ressources.
- **Satisfaction accrue de la clientèle** : Améliorez la satisfaction de la clientèle grâce à une gestion des services rapide et efficace.
- **Évolutivité** : Adaptez facilement les opérations pour répondre aux demandes des petites et grandes entreprises de services.
- **Décisions axées sur les données** : Prenez des décisions éclairées avec accès à des données en temps réel et à des analyses complètes.
- **Conformité réglementaire** : Maintenir la conformité aux réglementations de l'industrie, réduisant ainsi le risque de problèmes juridiques.

Ces caractéristiques et avantages font de Dynamics 365 F&O un outil puissant pour les organisations de services qui cherchent à améliorer leur efficacité opérationnelle et la satisfaction de leurs clients.

Design • Deploy • Deliver

Sans frais : 1•855•885•4443 Bureau : 514•331•4443 Montréal | mibusoft.com de Kitchener